



GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÁ KLINIKA FAKULTY ZDRAVOTNICKÝCH STUDIÍ
UNIVERZITY J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM A KRAJSKÉ ZDRAVOTNÍ, a. s.
– MASARYKOVY NEMOCNICE V ÚSTÍ NAD LABEM, o. z.

DOMÁCÍ ŘÁD

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. Gynekologicko – porodnická klinika

Vážená paní,

Vítáme Vás na lůžkovém Gynekologicko-porodnické kliniky Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem.

Jsme si vědomi, že hospitalizace pro Vás znamená velký zásah do běžného způsobu života, je spojena s některými omezeními a přirozenou obavou z neznámého prostředí. Budeme se snažit, aby Váš pobyt u nás byl co možná nejpříjemnější. Pro Vaši léčbu využijeme moderní vyšetřovací, léčebné i ošetrovací metody. Naším cílem je navrátit Vám zdraví nebo alespoň významně zmírnit Vaše obtíže. Abychom byli úspěšní, potřebujeme nezbytně Vaši aktivní spolupráci. Do značné míry budete spolurozhodovat o způsobu, průběhu a výsledku léčby. Věříme, že společně budeme úspěšní a umožníme Vám co nejdříve návrat mezi Vaše blízké.

Abychom předešli případným nedorozuměním, předkládáme Vám několik rad a pokynů, které pro Vás mohou být užitečným průvodcem během Vašeho pobytu na našem oddělení.

Kontaktní adresa:

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.
Gynekologicko – porodnická klinika
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem

Přednosta kliniky:

MUDr. Marcel Vančo, Ph.D.

Vedoucí lékař pro Perinatologické centrum:

MUDr. Pavel Gerych

statutární zástupce přednosta kliniky

Vedoucí lékař pro Onkogynekologické centrum:

MUDr. Ivo Blišťák

Vrchní sestra:

Iva Černá

Jméno ošetřujícího lékaře se dozvíte při přijetí na oddělení.

Název oddělení	Telefonní kontakt	Kde se nachází
Příjmová ambulance gynekologie	477 113 616	Pavilon G, 3 NP
Příjmová ambulance porodnice	477 112 080	Pavilon D1, 3 NP
Jednodenní gynekologie	477 113 618	Pavilon G, 4 NP
Gynekologie I.	477 113 608	Pavilon G, 5 NP
Gynekologie JIP	477 113 612	Pavilon G, 5 NP
Rizikové těhotenství a konzervativní gynekologie	477 113 626	Pavilon D2, 2 NP
Porodní sál	477 113 622	Pavilon D2, 4 NP
Porodnice šestinedělí	477 113 625	Pavilon D2, 4 NP
Porodnice nadstandard	477 113 688	Pavilon D2, 3 NP

Příjem do nemocnice

Při přijetí na naše oddělení budete vyšetřen/a lékařem, který Vás informuje o postupu vyšetřování, léčby a způsobu přípravy na vyšetření či zákrok. Ošetrovatelský personál (přijímací sestra) Vás provede po oddělení a seznámí Vás s uspořádáním stanice

(pacientský pokoj, pracoviště sester, sociální zařízení) a provozem oddělení. Poučí Vás o používání signalizačního zařízení pro přivolání sestry. Dále budete informována o možnosti uložení cenností, Vámi přinesených léků a o uskladnění potravin.

Příjem k porodu

Příjem rodičky k porodu probíhá po vstupním vyšetření lékařem a zajištění nezbytných administrativních úkonů. Po podepsání Písemného souhlasu s přítomností doprovázející osoby u porodu, je tato osoba přijata jako doprovod rodičky na porodní sál. Podmínkou přítomnosti doprovázející osoby je převléknout se do jednorázového ochranného oděvu a návleků na obuv (poskytujeme bezplatně) a seznámení se s Domácím řádem Gynekologicko-porodnické kliniky.

Denní režim

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu.

Ranní buzení: obvykle v 6.00 hodin (časnější buzení jen v případech zajištění návaznosti na plánované zákroky). **Noční klid: 22.00 – 6.00 hod.**

Lékařské vizity

V době lékařské vizity a plánovaných výkonů se nevzdalujte z patientského pokoje. Informujte lékaře o všech svých potížích z období od předcházející vizity. Vizitu provádí ošetřující lékař 2x denně. Na základě zjištěných výsledků a Vašeho aktuálního stavu Vám lékař upraví léčbu, dietní a pohybový režim. Máte-li jakékoliv dotazy či nejasnosti, neobávejte se, prosím, požádat o jejich vysvětlení. Při zhoršení potíží nebo náhlé změně zdravotního stavu volejte ihned zdravotní sestru, ta podle potřeby přivolá lékaře. Signalizační zařízení máte zpravidla v dosahu lůžka. Pokud je tomu jinak, zdravotní sestra Vás o možnosti přivolání pomoci poučí. Velká vizita probíhá 1x týdně.

Poskytování informací

Informace o Vašem zdravotním stavu budou předány pouze Vám a Vámi určeným osobám uvedeným v písemném souhlasu s hospitalizací. Pokud budete požadovat informování určených osob telefonickou formou, je třeba předat telefonní kontakt na ně a dohodnout heslo. S žádostí o informace se obračejte zásadně na svého ošetřujícího lékaře, jen on může poskytnout ucelenou a kvalifikovanou odpověď. Sestra informace o zdravotním stavu ani o výsledcích vyšetření nepodává.

Operační dny

Jsou stanoveny dle rozpisu operačních sálů anesteziologickým oddělením.

Léky

V nemocnici Vám bude léky podávat sestra dle lékařských ordinací. Bez souhlasu ošetřujícího lékaře neužívejte žádné léky z vlastních zásob. Pokud jste si léky do nemocnice přinesla, odevzdejte je, prosím, sestře na oddělení. Při propuštění Vám budou vráceny. Jste-li zvyklá užívat pravidelně léky na spaní, uklidnění apod., oznamte to bezodkladně ošetřujícímu lékaři. Lékař se s Vámi dohodne o jejich užívání po dobu hospitalizace. Každé vedlejší účinky léků (nevolnost, zvracení, průjem, malátnost apod.) hlasejte ihned sestře nebo lékaři.

Čas podávání léků: dle časového rozpisu oddělení.

V uvedenou dobu prosím zůstaňte na svém pokoji.

Vnášení věcí na oddělení

Je zakázáno na oddělení vnášet střelné zbraně, nože a jakékoliv jiné zbraně nebo předměty, kterými by mohlo dojít k ohrožení zdraví nebo bezpečnosti osob na oddělení.

Větší obnos peněz či jiné cennosti Vám doporučujeme ponechat doma. Pokud si je přesto přinesete s sebou nebo jste s nimi akutně přijati do nemocnice, máte možnost cennosti uložit do nemocničního trezoru. Pokud se rozhodnete ponechat si cennosti u sebe, upozorňujeme Vás, že nemocnice nemůže převzít odpovědnost za jejich případnou ztrátu.

Elektroniku (TV, rádio, PC, apod.) můžete mít na pokoji pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře a za předpokladu, že nebude rušit ostatní ubytované pacientky.

Používání vlastní varné konvice je zakázáno a pacientka odpovídá za případnou škodu, která by byla porušením tohoto zákazu způsobena.

Stravování

Strava Vám bude podávána tzv. tabletovým systémem. Případné dietní omezení je součástí Vaší léčby, proto jej dodržujte. Máte-li zájem o podrobnou informaci o předepsané dietě je Vám k dispozici nutriční terapeut. O konzumaci vlastní stravy se poraďte s ošetřujícím personálem. Pro uložení donesených potravin je oddělení vybaveno lednicí na potraviny s kontrolovaným hygienickým režimem. Jídlo si při ukládání do lednice označte svým jménem.

V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve vnitřních prostorách nemocnice je zákaz kouření.

Návštěvy

Návštěvy pacientů jsou na standardních lůžkových odděleních denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v odpoledních hodinách. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientek. V případě výskytu závažných epidemiologických onemocnění může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví (KHS).

Standardní lůžkové oddělení Rizikového těhotenství	Denně, doporučujeme v odpoledních hodinách. Doporučená doba návštěv je od 14:00 – 19:00. Ve 21.00 se centrálně uzamyká hlavní vchod do budovy
Standardní lůžkové oddělení GYN1	Denně, doporučujeme v odpoledních hodinách Ukončení návštěv do 20.00. Ve 21.00 se centrálně uzamyká hlavní vchod do budovy
Nadstandardní pokoje GYN1, Rizikové těhotenství Porodnice	Denně od 10.00 – 20.00 Ve 21.00 se centrálně uzamyká hlavní vchod do budovy
Na GYN JIP	<u>denně od 16.00 – 18.00</u> při svém vstupu je návštěva povinná použít ochranný jednorázový plášť/poskytujeme bezplatně/ <u>pouze 1 osoba</u>
Na pooperační pokoj šestinedělí	<u>Po porodu</u> při svém vstupu je návštěva povinná použít ochranný jednorázový plášť/poskytujeme bezplatně/ <u>pouze 1 osoba</u> <u>Ve 21.00 se centrálně uzamyká hlavní vchod do budovy</u> <u>Po 21hodině pouze na základě zazvonění na Operační</u> <u>středisko, zvonek je u hlavních dveří do budovy</u>
Na čekatelský pokoj porodního sálu	od 7.00 – 21.00 délka návštěvy 1 hodina od 21.00 – 7.00 pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře, délka návštěvy 30 minut při svém vstupu je návštěva povinná použít ochranný jednorázový plášť, ochranné návleky na obuv /poskytujeme bezplatně/ se souhlasem ostatních pacientek <u>pouze 1 osoba</u> <u>Ve 21.00 se centrálně uzamyká hlavní vchod do budovy</u> <u>Po 21hodině pouze na základě zazvonění na Operační</u> <u>středisko, zvonek je u hlavních dveří do budovy</u>

Podmínky přítomnosti doprovázející osoby u porodu

Vstup doprovázející osoby na porodní sál se povoluje na základě písemného souhlasu rodičky s přítomností této osoby u svého porodu. Přítomnost této osoby není zpoplatněna, doprovod nic nehradí. Při svém vstupu na porodní sál se doprovázející osoba převlékne do

jednorázového oblečení (halena, kalhoty), které obdrží od zdravotnického pracovníka při svém přijetí. Z důvodu zajištění soukromí a klidu ostatních rodiček se řídí doprovázející osoba pokyny zdravotnického pracovníka a pohybuje se pouze v předem vyhrazených prostorách porodního sálu. Na základě prostorového uspořádání porodního sálu, nedostatku místa na porodních boxech, se umožňuje přítomnost pouze jedné doprovázející osoby. Tato doprovázející osoba může být prosthřídána jinou osobou, pokud s tím rodička vyjádří svůj předchozí písemný souhlas. Výměnu osoby lze provést pouze 1x za porod;

V případě ukončení porodu porodem operačním (císařský řez, klešťový porod, porod porodním zvonek) nebo nastanou-li komplikace, může být přítomnost doprovodu na nezbytně nutnou dobu přerušena.

Císařský řez

Přítomnost doprovázející osoby na operačním sále je po domluvě s anesteziologem a operátérem možná.

Pokud lékař, anesteziolog či operátor odmítne přítomnost doprovázející osoby na operačním sále, pak máte povinnost jejich rozhodnutí respektovat. Doprovázející osoba může rodičku doprovodit do tzv. předsálí a po ukončení operace pak na pooperační pokoj. Doprovázející osoba může doprovázet dětskou sestřičku s miminkem z operačního sálu, může být přítomna u ošetření a uložení miminka na novorozeneckém oddělení.

Používání elektronických zařízení

Na oddělení JIP, pooperačních pokojích a v ambulancích je zakázáno používání mobilních telefonů, fotoaparátů a dalších záznamových zařízení. Mobilní telefony musí být při vstupu do těchto prostor vypnuté.

Na ostatních odděleních je používání uvedených zařízení povoleno, avšak pořizovat fotografie, videozáznam a záznam zvuku lze pouze při dodržování následujících pravidel. Zvukový záznam lze pořizovat pouze s předchozím písemným souhlasem zaznamenávané osoby, a to za předpokladu, že osoba požadující záznam zvuku udělí zaznamenávané osobě souhlas s pořizováním vlastního zvukového záznamu. Je zakázáno pořizovat fotografie a videozáznam personálu, dalších pacientek i třetích osob bez jejich souhlasu. Je zakázáno fotografovat a pořizovat videozáznam cizích dětí. Je zakázáno cílené fotografování nebo pořizování videozáznamu interiéru a vybavení oddělení, tedy zaznamenávání interiéru a vybavení oddělení jinak než jako nutné součásti památečních fotografií a videozáznamů pořizovaných v souvislosti s narozením dítěte. Návštěvy, které nejsou zákonnými zástupci, mohou fotografovat nebo pořizovat videozáznam dítěte pacientky, kterou přišly navštívit, jen s jejím souhlasem případně se souhlasem otce dítěte.

Pořízení výše uvedených záznamů nebo jejich jakékoliv zveřejňování nebo rozšiřování (na sociálních sítích apod.) bez svolení na záznamu zachycené osoby je v rozporu s § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dotčená osoba může vůči tomu, kdo se takového jednání dopustí, uplatňovat zákonné nároky včetně nároku na náhradu nemajetkové újmy.

Nadstandardní služby

Nadstandardní pokoj na oddělení gynekologie je nutné objednat předem (při objednání k operaci).

Přesto se může stát, že z kapacitních důvodů nebude v našich silách Váš požadavek uspokojit. Jakmile dojde k uvolnění pokoje, ihned Vám bude pokoj nabídnut.

Rezervaci nadstandardního pokoje na porodnickém oddělení nezajišťujeme. Při registraci k porodu (tzv. sepsání) uveďte Váš zájem o nadstandardní ubytování. Cena za nadstandardní ubytování je stanovena v Ceníku placených služeb Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.

Přítomnost doprovázející osoby nesmí narušovat poskytování zdravotních služeb. V opačném případě má personál oddělení právo doprovázející osobu z oddělení vykázat a ta musí oddělení neprodleně opustit.

Používání rozkládacího lůžka či matrace z domova je zakázáno.

Hygienická péče

Dodržujte denní hygienický režim dle pokynů ošetřovatelského personálu:

- ☐ Lůžko si udržujte v čistotě, neuléhajte v obuvi.
- ☐ Udržujte čistotu na pokojích, sociálních zařízeních, nepoškozujte vybavení.
- ☐ Osobní věci si ukládejte do šatních skříní a nočních stolků.
- ☐ Potraviny neskladujte na pokoji či za oknem, využijte lednice k tomu určené, potraviny ukládejte v obalu a označené jménem.
- ☐ Donesené jídlo rodinou je možno ohřát na požádání v mikrovlnné troubě.
- ☐ Strava se podává v jídelně, na porodnici na pokoji.
- ☐ Nenechávejte na nočních stolcích nebo jinde na pokoji cenné věci, jejich případná ztráta vám nebude uhrazena.

Podpůrná péče

V nemocnici působí dobrovolníci a nemocniční kaplan.

V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu.

Dotazník spokojenosti

Léčebnou a ošetřovatelskou péči Vám poskytujeme v souladu s etickým kodexem Práva pacientů. Budeme velmi rádi, pokud vyplníte při propuštění **anonymní dotazník spokojenosti**, abychom zjistili, ve kterých oblastech jste byla spokojena a kde je prostor ke zlepšování. S Vašimi připomínkami, návrhy a přáními, týkajícími se zdravotní péče, chování personálu, úklidu, ubytování a stravy se můžete obrátit kdykoliv na ošetřujícího lékaře, staniční sestru, vrchní sestru nebo primáře kliniky. Za Vaše náměty děkujeme.

Informace o vyřizování stížností, poděkování a ostatních podání

Se svými podněty, žádostmi, stížnostmi nebo poděkováními se můžete obracet na nemocničního ombudsmana Krajské zdravotní, a.s.

Kancelář ombudsmana je v prostorách Oddělení zákaznického centra (budova A) v Krajské zdravotní, a.s. – Masarykově nemocnici v Ústí nad Labem, o.z.

Kontaktovat nemocničního ombudsmana je možné písemně

- ☐ **dopisem** (Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem)
- ☐ **mailem** (ombudsman@kzcr.eu)
- ☐ **telefonicky** (477 117 879 příp. 733 783 907)

Podacím místem pro podání všech podání je podatelna Krajské zdravotní, a.s – Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem.

Anonymní stížnosti a stížnosti podané telefonicky se nevyřizují.

Překlad a propuštění

Plánované propuštění nebo přeložení na jiné oddělení Vám oznámí ošetřující lékař v předstihu. Lékař Vás poučí o dalším postupu léčby, dietě, o nutnosti následných vyšetření a kontrol apod. Při propuštění se s rodinou domluvte na zajištění odvozu domů. Transport sanitním vozem je hrazen zdravotní pojišťovnou jen v indikovaných případech.

Naší snahou je poskytnout Vám co nejlepší lékařskou a ošetřovatelskou péči. Přejeme Vám brzké uzdravení a návrat k vašim blízkým.

Kolektiv pracovníků Gynekologicko – porodnické kliniky
Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem

Časový program dne

6.00 – 7.00 Měření tělesné teploty, krevního tlaku, podávání léků, odběry biologického materiálu, osobní hygiena, úprava lůžek, příprava k výkonům

6.30 – 11.00 Úklid pokojů úklidovou firmou

7.00 – 7.30 Ranní vizita

7.30 – 8.30 Snídaně

8.30 – 11.00 Úklid a dezinfekce pokojů, výměna ložního prádla

8.00 – 11.00 Lékařská dětská vizita (týká se oddělení šestinedělí a porodnice nadstandard)

8.30 – 11.30 Léčebné a ošetrovatelské výkony, vyšetření

8.00 – 13.00 Gynekologie I., oddělení rizikového těhotenství – propuštění

10.00 – 13.00 Porodnice – propuštění

11.00 – 13.00 Gynekologie – příprava k operaci

11.30 – 12.00 Oběd

12.00 – 12.30 Podávání léků

12.30 – 14.00 Odpolední klid, měření tělesné teploty, krevního tlaku, podávání léků

16.00 – 17.00 Odpolední vizita

16.00 – 17.00 Večeře

18.00 – 18.30 Podávání léků

18.30 – 20.00 Koupání novorozenců (týká se oddělení šestinedělí a porodnice nadstandard)

19.00 – 21.00 Gynekologie – příprava k operaci

19.00 – 22.00 Podávání léků, večerní hygiena

22.00 – 6.00 Noční klid

Návštěvy doporučujeme v odpoledních hodinách:

Na Gynekologii I. pouze ve vyhrazených prostorách oddělení – v jídelně pro pacientky.

Na ostatních odděleních kliniky je možné i na pokojích, ale pouze se souhlasem ostatních pacientek na pokoji!!!